



## مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال در زیر چتر هوش مصنوعی و اینترنت اشیا

یوسف محمدپور

رئیس کمیسیون سلامت دیجیتال انجمن فاوای اتاق بازرگانی تهران

و عضو کمیسیون AI و IOT و Digital Health سازمان نظام صنفی رایانه ای

### چکیده

مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال به عنوان یک عامل کلیدی در تحول و بهبود خدمات بهداشتی و درمانی شناخته می‌شود. با توجه به پیشرفت‌های سریع فناوری‌های نوین مانند هوش مصنوعی (AI) و اینترنت اشیا (IoT)، مشاوره مدیریت می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند تا از این فناوری‌ها بهره‌برداری کنند و به بهبود کیفیت خدمات، کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت بیماران بپردازند. این مقاله به بررسی نقش مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال، مزایا، چالش‌ها و راهکارهای موجود در این زمینه می‌پردازد.



## مقدمه

سلامت دیجیتال به مجموعه‌ای از فناوری‌ها و خدماتی اطلاق می‌شود که به بهبود و تسهیل ارائه خدمات بهداشتی و درمانی کمک می‌کند. با توجه به تغییرات سریع در این حوزه و ظهور فناوری‌های جدید، مشاوره مدیریت به عنوان یک ابزار ضروری برای سازمان‌های بهداشتی در جهت پیاده‌سازی استراتژی‌های مؤثر و بهینه‌سازی فرآیندها مطرح می‌شود. این مقاله به بررسی تأثیر مشاوره مدیریت بر سلامت دیجیتال و چالش‌ها و فرصت‌های موجود در این زمینه می‌پردازد.

## نقش مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال

مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با استفاده از فناوری‌های نوین، فرآیندهای خود را بهینه‌سازی کنند. مشاوران می‌توانند به سازمان‌ها در شناسایی نیازهای واقعی و طراحی راهکارهای مناسب کمک کنند. این مشاوره شامل موارد زیر است:

**تحلیل وضعیت موجود:** مشاوران می‌توانند به سازمان‌ها در ارزیابی فرآیندهای فعلی و شناسایی نقاط ضعف و قوت کمک کنند. این تحلیل به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که بر اساس داده‌های واقعی تصمیم‌گیری کنند. به عنوان مثال، مشاوران می‌توانند با استفاده از ابزارهای تحلیلی پیشرفته، نقاط ضعف در ارائه خدمات، کیفیت داده‌ها و فرآیندهای داخلی را شناسایی کنند.

**طراحی استراتژی‌های دیجیتال:** مشاوره مدیریت می‌تواند به سازمان‌ها در طراحی و پیاده‌سازی استراتژی‌های دیجیتال کمک کند. این استراتژی‌ها باید با اهداف سازمان هم‌راستا باشند و به بهبود خدمات و افزایش کارایی منجر شوند. مشاوران می‌توانند با بررسی روندهای جهانی و بهترین شیوه‌ها، به سازمان‌ها در طراحی برنامه‌های دیجیتال کمک کنند که شامل پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریت اطلاعات بیمار، استفاده از فناوری‌های پوشیدنی و به کارگیری ابزارهای تجزیه و تحلیل داده‌ها باشد.



## هفتمین همایش مشاوران مدیریت با رویکرد تحول دیجیتال و جایزه ملی بزرگمهر و ششمین همایش مشاوره به کسب و کار (C2B)

Bozorgmehraward.com

جهت کسب اطلاعات تکمیلی کلیک کنید



**مدیریت تغییر:** یکی از چالش‌های بزرگ در پیاده‌سازی فناوری‌های جدید، مقاومت در برابر تغییر است. مشاوران مدیریت می‌توانند به سازمان‌ها در مدیریت این تغییرات کمک کنند و فرهنگ پذیرش تغییر را در سازمان تقویت کنند. این امر می‌تواند شامل برگزاری کارگاه‌های آموزشی، جلسات مشاوره و ایجاد تیم‌های تغییر باشد که به کارکنان کمک می‌کند تا با تغییرات آشنا شوند و به آن‌ها پاسخ مثبت دهند.

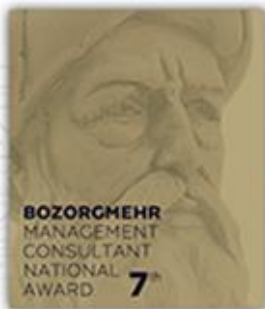
### مزایای مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال

مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال مزایای متعددی برای سازمان‌ها به ارمغان می‌آورد:

**بهبود کیفیت خدمات:** با استفاده از فناوری‌های نوین و طراحی فرآیندهای بهینه، کیفیت خدمات بهداشتی به طور قابل توجهی افزایش می‌یابد. مشاوران می‌توانند به سازمان‌ها در ایجاد پروتکل‌های بهداشتی و درمانی مؤثر کمک کنند. به عنوان مثال، استفاده از سیستم‌های هوش مصنوعی برای تجزیه و تحلیل داده‌های بالینی می‌تواند به پزشکان در تشخیص زودهنگام بیماری‌ها کمک کند.

**کاهش هزینه‌ها:** بهینه‌سازی فرآیندها و استفاده از داده‌های تحلیلی می‌تواند به کاهش هزینه‌های عملیاتی منجر شود. مشاوران می‌توانند به سازمان‌ها در شناسایی فرصت‌های صرفه‌جویی کمک کنند. به عنوان مثال، پیاده‌سازی سیستم‌های خودکار برای ثبت و پردازش اطلاعات بیماران می‌تواند زمان و منابع انسانی را صرفه‌جویی کند.

**افزایش رضایت بیماران:** با بهبود کیفیت خدمات و تسهیل فرآیندهای درمانی، رضایت بیماران افزایش می‌یابد. مشاوره مدیریت می‌تواند به سازمان‌ها در طراحی تجربه بیمار بهینه کمک کند. این شامل ایجاد سیستم‌های نوبت‌دهی آنلاین، دسترسی به اطلاعات پزشکی و ارتباط مستقیم با پزشکان می‌شود.



## هفتمین همایش مشاوران مدیریت با رویکرد تحول دیجیتال و جایزه ملی بزرگمهر و ششمین همایش مشاوره به کسب و کار (C2B)

Bozorgmehraward.com

جهت کسب اطلاعات تکمیلی کلیک کنید



**تحلیل داده‌های بهداشتی:** مشاوران می‌توانند به سازمان‌ها در تحلیل داده‌های بهداشتی و شناسایی روندهای بیماری کمک کنند. این اطلاعات می‌تواند به تصمیم‌گیری‌های بهتر و سریع‌تر منجر شود. به عنوان مثال، تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از دستگاه‌های پوشیدنی می‌تواند به شناسایی الگوهای سلامتی و پیش‌بینی نیازهای درمانی بیماران کمک کند.

### چالش‌های مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال

با وجود مزایای متعدد، مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال با چالش‌هایی نیز مواجه است:

**مقاومت در برابر تغییر:** بسیاری از سازمان‌ها در برابر تغییرات مقاوم هستند و این می‌تواند مانع از پیاده‌سازی فناوری‌های جدید شود. مشاوران باید استراتژی‌هایی برای مدیریت تغییرات و ایجاد فرهنگ پذیرش در سازمان‌ها توسعه دهند. این می‌تواند شامل شفاف‌سازی مزایای تغییر و ایجاد انگیزه در کارکنان باشد.

**مسائل امنیتی:** با افزایش استفاده از داده‌های دیجیتال، نگرانی‌های امنیتی نیز افزایش می‌یابد. مشاوره مدیریت باید به سازمان‌ها در ایجاد سیاست‌های امنیتی و محافظت از داده‌ها کمک کند. این شامل آموزش کارکنان در زمینه امنیت سایبری و پیاده‌سازی فناوری‌های امنیتی پیشرفته است.

**نیاز به آموزش:** کارکنان باید آموزش‌های لازم را برای استفاده از فناوری‌های جدید دریافت کنند. مشاوران می‌توانند برنامه‌های آموزشی مناسبی را طراحی کنند که به کارکنان کمک کند تا با فناوری‌های جدید آشنا شوند و مهارت‌های لازم را کسب کنند. این آموزش‌ها باید شامل مواردی مانند استفاده از نرم‌افزارهای جدید، تجزیه و تحلیل داده‌ها و مهارت‌های ارتباطی باشد.

**یکپارچگی سیستم‌ها:** پیاده‌سازی فناوری‌های جدید ممکن است به چالش‌هایی در یکپارچگی با سیستم‌های موجود منجر شود. مشاوران باید به سازمان‌ها در طراحی و پیاده‌سازی راهکارهایی برای یکپارچه‌سازی سیستم‌ها کمک کنند. این شامل ارزیابی سیستم‌های موجود و شناسایی نقاط قوت و ضعف آن‌ها می‌شود.





## نقشه راه سلامت دیجیتال

نگاه ما به سمت ترندهای جهانی است که میتوان به چرخه هایپ سایکل گارتنر اشاره کرد :

هدف اصلی چرخه هایپ گارتنر این است که به سازمان ها و تصمیم گیرندگان کمک کند تا درک بهتری از مرحله های مختلف پذیرش و تاثیر فناوری های نوظهور داشته باشند. با استفاده از این مدل، شرکت ها می توانند پیش بینی بهتری درباره زمان بندی، ریسک ها، و فرصت های مربوط به فناوری های جدید داشته باشند. به این ترتیب، می توانند تصمیمات آگاهانه تری درباره سرمایه گذاری و کاربرد این فناوری ها بگیرند.

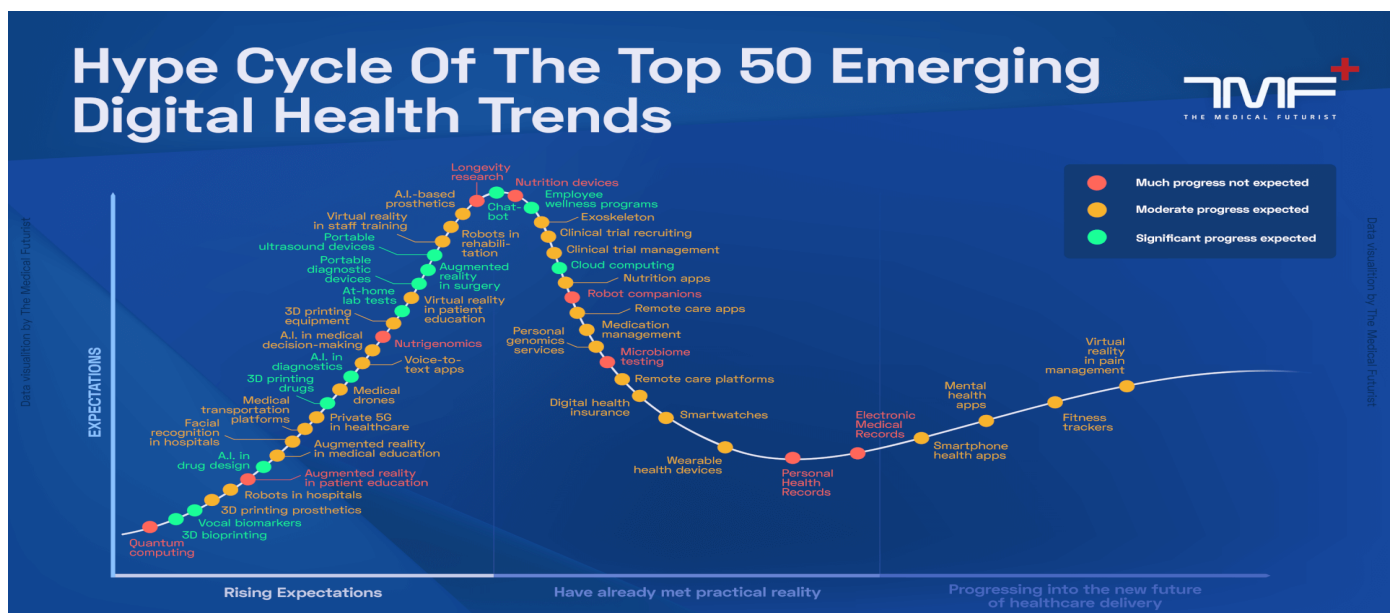
بطور خلاصه، چرخه هایپ گارتنر به شرکت ها کمک می کند که:

**تشخیص فرصت های نوآوری:** شناسایی فناوری هایی که ممکن است تاثیر زیادی بر صنعت یا بازارشان بگذارند.

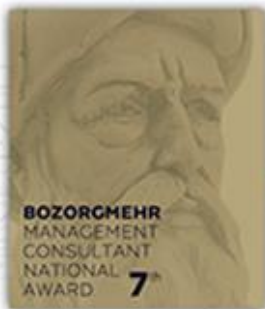
**مدیریت انتظارات:** فهم بهتر از این که چه زمانی یک فناوری آماده برای پذیرش و استفاده گسترده خواهد بود.

**کاهش ریسک ها:** ارزیابی چالش ها و مشکلاتی که ممکن است در مراحل اولیه پذیرش یک فناوری بروز کنند.

**استراتژی های بلندمدت:** تنظیم و تطبیق استراتژی های سازمانی با روندهای فناوری و نوآوری.







هفتمین همایش مشاوران مدیریت با رویکرد تحول دیجیتال و جایزه ملی بزرگمهر  
و نهمین همایش مشاوره به کسب و کار (C2B)

[Bozorgmehraward.com](http://Bozorgmehraward.com)

جهت کسب اطلاعات تکمیلی کلیک کنید



برآورد درآمد بازار جهانی فناوری اطلاعات مراقبت‌های بهداشتی تا سال ۲۰۲۲ حدود ۳۹۴.۶ میلیارد دلار بوده است و پیش‌بینی می‌شود که با نرخ رشد مرکب سالانه (CARG) تقریباً ۲۰ درصد، از سال ۲۰۲۲ تا ۲۰۲۷ رشد کند و به درآمد ۷۳۰ میلیارد دلار برسد.

## پنج راس مهم سلامت دیجیتال

### ۱. Apps

داشتن اپلیکیشن‌های تلفن همراه که به صورت ویژه برای سلامت هستند، تلفن‌های هوشمند ما را به مربیان شخصی، مانیتورهای خواب، دستگاه‌های تشخیصی و موارد دیگر تبدیل می‌کند که برای متخصصان مراقبت‌های بهداشتی و بیماران مفید می‌باشد.

### ۲. Serious Games

این بازی‌های ویدئویی مخصوص، به عنوان یک منبع یادگیری برای متخصصان مراقبت‌های بهداشتی و دانشجویان در جهت افزایش آموزش استفاده می‌شود. همچنین می‌توانند توسط افرادی که مایل به کسب اطلاعات بیشتر در مورد آسیب‌شناسی‌های خاص هستند، مورد استفاده قرار گیرد.

### ۳. Wearable technology

اصطلاح معروف پوشیدنی، شامل لباس‌ها و لوازم جانبی هوشمند مانند مچ بند، عینک و ساعت هوشمند است که برای نظارت و جمع‌آوری اطلاعات در مورد وضعیت سلامتی و جسمی ما می‌باشد.



#### ۴. Augmented reality

واقعیت افزوده AR می‌تواند به متخصصان بهداشت کمک کند تا اعضای بدن را به صورت سه بعدی تجسم کنند یا پرونده بیمار را در زمان واقعی (real-time) مورد بررسی قرار دهند؛ حتی می‌توان از آن در روش‌های جراحی با هدست‌های مخصوص AR استفاده کرد.

#### ۵. E Health Record

داشتن یک پرونده سلامت دیجیتال به این معنی است که اطلاعات می‌تواند در یک مکان ذخیره شود اما در هر مکان در دسترس باشد؛ بنابراین بیماران می‌توانند آن را با خیال راحت به اشتراک بگذارند و کارکنان مراقبت‌های بهداشتی می‌توانند در هر زمان به آن‌ها دسترسی پیدا کنند.

#### نتیجه‌گیری

مشاوره مدیریت در سلامت دیجیتال می‌تواند به سازمان‌ها در بهره‌برداری از فناوری‌های نوین کمک کند و به بهبود کیفیت خدمات، کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت بیماران منجر شود. با وجود چالش‌های موجود، با اتخاذ راهکارهای مناسب و همکاری نزدیک بین مشاوران و سازمان‌ها، می‌توان به ایجاد یک اکوسیستم سلامت دیجیتال پایدار و مؤثر دست یافت. در نهایت، موفقیت در این حوزه نیازمند رویکردی جامع و یکپارچه است که تمامی جنبه‌های سازمان را در بر بگیرد.





مراجع

Topol, E. J. (۲۰۱۹). "Deep Medicine: How Artificial Intelligence Can Make Healthcare Human Again." Basic Books.

Kuo, T. H., & Lee, C. Y. (۲۰۲۰). "The role of IoT in healthcare: A systematic review." Journal of Medical Systems, ۴۴(۱), ۱-۱۲.

McKinsey & Company. (۲۰۲۱). "The future of healthcare: How digital technology is transforming the industry."

Deloitte. (۲۰۲۲). "۲۰۲۲ Global Health Care Outlook: Accelerating the transformation of health care."

Raghupathi, W., & Raghupathi, V. (۲۰۱۴). "Big data analytics in healthcare: A systematic review." Health Information Science and Systems, ۲(۱), ۱-۱۰.

[www.Yousefmohammadpour.ir](http://www.Yousefmohammadpour.ir)